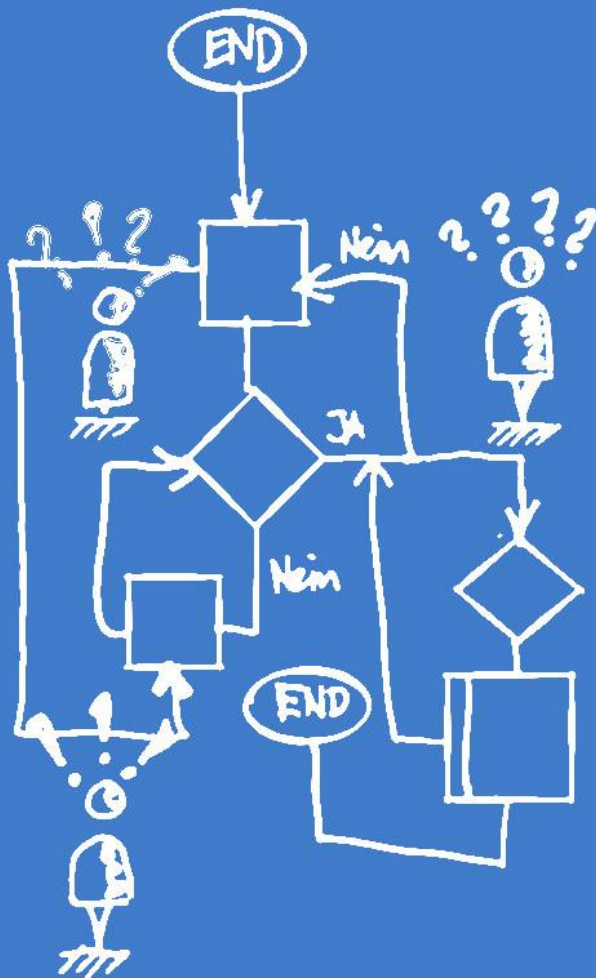


Prozessdokumentation.



Youtility AG

Moserstrasse 17

3014 Bern

031 335 70 00

info@youtility.ch

www.youtility.ch

Prozessdoku - Abläufe dokumentieren und Wissen zugänglich machen.

Die täglichen Arbeitsabläufe führen Sie und Ihre Mitarbeitenden routiniert durch. Dank Ihrer Erfahrung meistern Sie auch ausserordentliche Situationen.

Genau dieses Wissen gilt es festzuhalten und zugänglich zu machen damit es auch bei Stellenwechseln, längeren Ausfällen oder Stellvertretungen verfügbar ist.

Mit der Prozessdokumentation vereinfachen Sie Ihren Alltag, indem Sie den einfachen und schnellen Zugang zu Hilfsmitteln und Dokumenten sicherstellen.

Die strukturierte Prozessdokumentation wird auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst und klärt Zuständigkeiten und

Verantwortlichkeiten

- klärt Aufgaben und Rollen
- vereinfacht Stellvertretungen
- vereinfacht das Einführen von neuem Personal oder das Einführen in neue Aufgaben

Damit erhalten die Mitarbeitenden ein Werkzeug für die tägliche Arbeit, welches zusätzlich den **Zugriff auf Werkzeuge, Wissen, Vorlagen und Abläufe vereinfacht.**

Auf der Grundlage der von Youtility erarbeiteten «Standardprozesse für EVU» erfassen wir mit Ihnen gemeinsam ihre individuellen Spezialitäten.

Damit passen wir den Standard auf ihre individuellen Bedürfnisse und Abläufe an.

Ihr Nutzen

- Vorhandenes Wissen ist dokumentiert und digital zugänglich.
- Benötigte Werkzeuge und Vorlagen werden direkt in die Prozesse verlinkt.
- Die Unternehmensstandards sind verbindlich dokumentiert und auf „Knopfdruck“ für alle Mitarbeitenden abrufbar.
- Zuständigkeiten, Rollen und Verantwortungen sind klar definiert und festgelegt.
- Schnittstellen zwischen den Leistungserbringenden sind definiert und aufeinander abgestimmt.
- Stellvertretung und das Einarbeiten in neue Aufgaben oder von neuem Personal sind einfacher.
- Transparenz hilft die steigende Komplexität zu bewältigen.
- Das fertige Prozess-System wird durch die Benutzung aller Mitarbeitenden laufend ergänzt und angepasst.