

EXKLUSIV
für
Youtility
Mitglieder



Youlani

Cybersicherheit in der Youtility Community

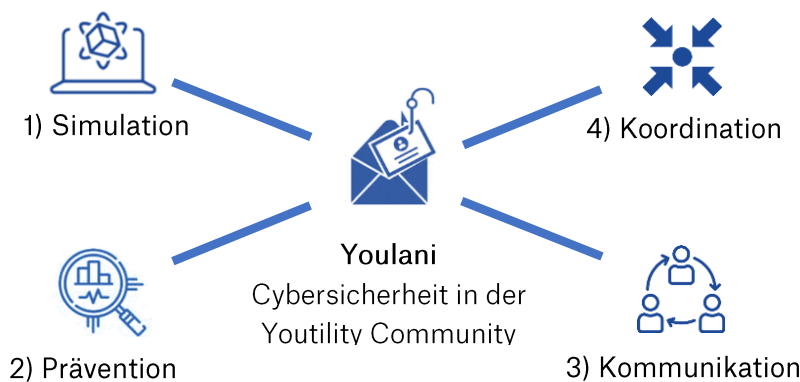
April 2021

youtility[®]

Einleitung

Cyberangriffe gehören heute in der Schweiz zu den Topbedrohungen und Herausforderungen der Unternehmen. Grundsätzlich sind auch EVU diesen Bedrohungen ausgesetzt und deren Cyber-Resilienz gewinnt mit der zunehmenden Digitalisierung, nicht zuletzt im Zuge der flächendeckenden Einführung von Smart Metering, stark an Bedeutung. Zur Hauptzielgruppe gehören die Mitarbeitenden, insbesondere solche mit spezifischen Funktionen (CFO, Buchhaltung, CEO, IT etc.). Die Angreifer funktionieren nach dem ökonomischen Prinzip: Kleinstmöglicher Aufwand und geringes Risiko mit höchstmöglichem Ertrag. Das Ziel ist meistens dasselbe, Geld entweder direkt zu erschleichen (bspw. durch den Erhalt von Passwörtern) oder mittels Erpressung einzufordern (bspw. durch Sperrung der Systeme). Die beschleunigte Digitalisierung durch die Covid-Krise wird das Risiko von Cyberattacken weiter erhöhen. Doch Sicherheit braucht nicht nur technische Lösungen, sondern vor allem auch eine von allen Beteiligten gelebte Sicherheitskultur. Das hat Youtility veranlasst, «Youlani» als Cybersicherheitsdienstleistung zum Schutze ihrer Kunden zu entwerfen und umzusetzen.

Angebot und Service¹



Youlani wurde ausgehend von der Netzwerklogik der Youtility-Plattform entwickelt und besteht aus den folgenden vier Modulen: 1) eine Einführung mit Simulation als Hands-on zur Problematik, 2) eine Präventionskampagne zum Fördern einer Sicherheitskultur, 3) eine Kommunikationsplattform zum aktiven Austausch und, 4) eine Koordination in der Funktion einer Supportstelle. Im Hauptfokus der Dienstleistung steht das Thema «Phishing», da dies in über 90% der Fälle die präferierte Angriffsmethode ist. Der Inhalt der Module dieser Cybersicherheitsdienstleistung kann je nach Paket individuell gestaltet werden und zudem stehen optionale Dienstleistungen zur Verfügung, die auf eine nachhaltige Verbesserung der Sicherheitskultur abzielen, z.B.:

- Themenspezifische Schulungen vor Ort (bspw. Vorgehensweisen von Cyberattacken)
- Security Beratung
- Reifegrad- und/oder Schutzbedarfsanalyse (NIST Cyber Security Framework²)
- Projektleitung zur Konzipierung und Umsetzung von Schutzmassnahmen

Youtility sorgt für eine einfache Implementierung des Programms und somit entsteht für die Kunden keinen Mehraufwand.

¹ Beschrieben werden die Leistungen, welche alle Pakete im Minimum beinhalten. Weiterführende Infos auf S. 5/6

² IKT-Minimalstandard zum Schutz vor Cyberrisiken

Simulation.

Die Simulation ist eine eigenständige Lernerfahrung im Umgang mit Phishingmails. Dieser Teil enthält zwei unangemeldete Simulationen (Pre- und Posttests) von Phishingattacken mit realen Fällen, wie diese im Youtility Umfeld oder bei Energieversorgern vorkommen können. Inkludiert steht zusätzlich eine spannende E-Lernplattform für individuelle Trainings zur Verfügung. Basislizenzen für Simulation sind pro Mitarbeitenden für die Dauer von 12 Monaten zu erwerben.

Kommunikation: Reporting und Analyse.

Das Verhalten des Teams in der Simulation wird laufend ausgewertet und in anonymisierten Reportings der ganzen Youtility Community zur Verfügung gestellt, inklusive generischen Empfehlungen. In der Kommunikationsplattform gibt es zudem kontinuierliche Informationen zum Thema Cybersicherheit mit marktrelevanten Entwicklungen, Warnungen und Theorie (E-Lernplattform). Youtility pflegt den Austausch der Fachgruppe Cybersicherheit Youlani innerhalb der Youtility Community sowie mit externen relevanten und behördlichen Stellen³. Bei den Tests und Auswertungen sind keine Rückschlüsse auf einzelne Mitarbeitende möglich, da dies die Akzeptanz zur aktiven Mithilfe stark beeinträchtigen würde.

Prävention: Sicherheitskultur.

Eine effektive Cybersicherheit benötigt einen Kulturwandel. Alle Mitarbeitenden müssen wissen, was sie beschützen, wieso sie es beschützen und was ihre Rolle dabei ist. Dafür steht eine E-Trainingsplattform mit spezifischen Schulungssequenzen (je nach Wissensstand unterschiedliche Schwierigkeitsstufen) zusammen mit der Basislizenz zur individuellen Schulung zur Verfügung. Nebst den beiden Simulationsdurchläufen und den generischen Sensibilisierungshinweisen, stehen den Kunden optionale Dienstleistungen zur Verfügung.

Koordination.

Youtility stellt die Melde-/Koordinations- und Supportstelle innerhalb der Community sicher, sowohl während der Simulation als auch im ordentlichen Betrieb durch Youtility. Diese Dienstleistung ist in der Mitgliedschaft (Partnerpaket) enthalten. Die Hauptmeldestelle wird durch die ICT-Spezialisten der Youtility während den ordentlichen Betriebszeiten via spezieller E-Mailadresse oder der Supporthotline sichergestellt. Bei Bedarf werden aus dem Umfeld externe Spezialisten und Institutionen beigezogen. Youtility wird allfällige Meldungen über aktuelle Angriffe innerhalb der Youlani-Mitglieder an die behördlichen Stellen in ihrem Namen tätigen und dadurch die Kunden (EVU), welche im öffentlichen Rampenlicht stehen, so gut als möglich vor Imageschäden schützen.

Reduktion⁴: Risiko Minimierung.

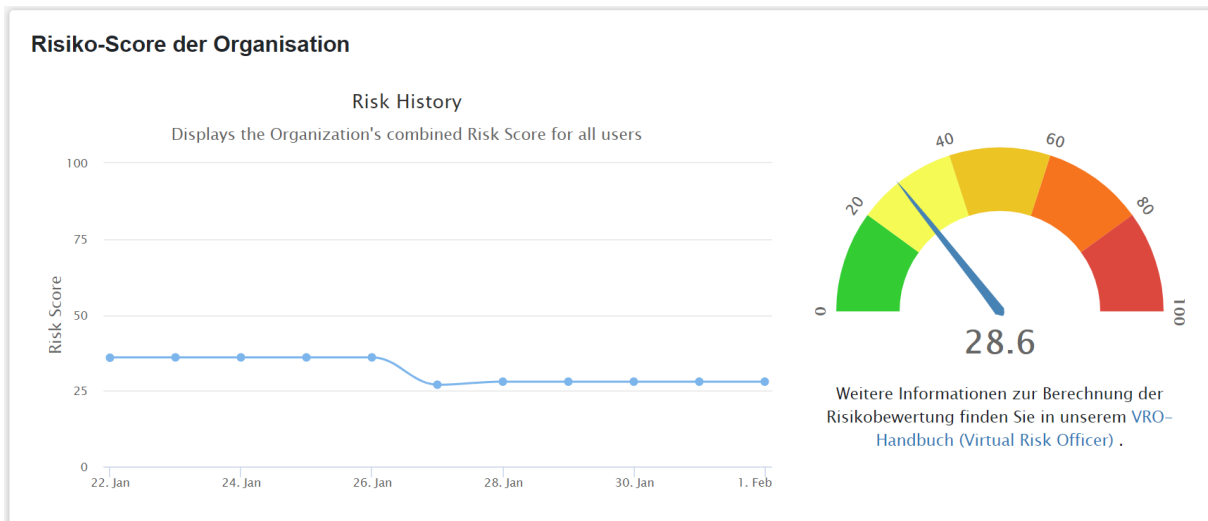
Trotz Sensibilisierungen, Simulationen und Schulungen besteht immer ein Restrisiko eines Schadens durch Cyberangriffe, da diese immer raffinierter werden. Aus diesem Grund wird empfohlen eine Cyberversicherung abzuschliessen. Youtility unterstützt ihre Partner gerne dabei.

³ bspw. mit dem Nationalen Zentrum für Cybersicherheit (NCSC – ehem. MELANI)

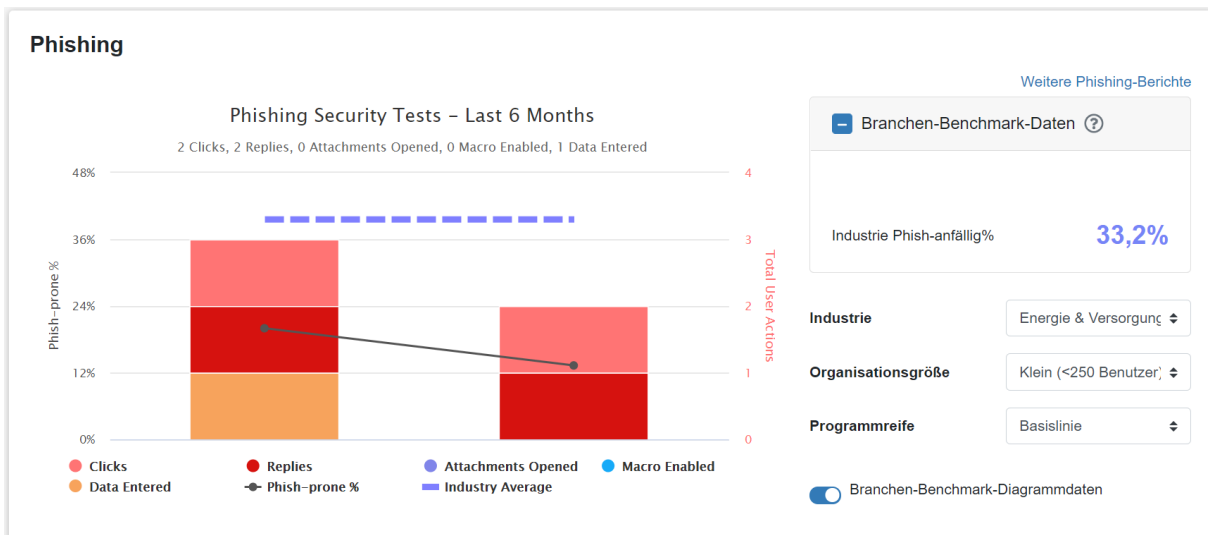
⁴ Aktuell aus oben erwähnten Gründen (noch) nicht im Angebot enthalten.

Praxisbeispiel.

Youtility hat intern die Dienstleistung Youlani im Selbsttest durchlaufen, entsprechende Lehren daraus gezogen und ihre Ablaufprozesse sowie Kompetenzen im Zusammenhang mit Cybersicherheit angepasst respektive aufgebaut. Diese Erfahrungen und die entstandenen Dokumentationen werden der Youlani Community zur Verfügung gestellt (denn viele IT-Fachbegriffe sind nicht selbsterklärend). Folgende Darstellung zeigt die visuellen Auswertungen auf dem Youlani Cybersicherheitsportal (Zahlen und Daten basieren auf der Umsetzung des Angebots):



Youtility AG hatte nach dem Basistest ein Risikoprofil von 28.6%, d.h. rund ein Viertel von möglichen Phishingattacken könnten für Youtility zur Gefahr werden, weil während der Simulation falsch reagiert wurde.



Die Detailauswertung zeigt, wie auf die einzelnen Phishingmails (Simulationen) in der Unternehmung im Vergleich zum Branchenbenchmark (gestrichelte Linie) reagiert wurde. Anhand diesem Risiko-Verhaltensprofil und den in der Simulation gesammelten Erfahrung kann Youtility als Unternehmen und auch gegenüber den Mitarbeitenden gezielte Massnahmen zur Risikominimierung einleiten. Gewonnene Erkenntnisse werden aufbereitet, Prozesse optimiert und der Youtility Community jeweils zur Verfügung gestellt.

Pakete, Preise und Konditionen⁵

Youlani ist in vier Module gegliedert, deren Inhalte sich innerhalb der Pakete *Basis*, *Plus* und *Individuell* unterscheiden. Optionale Leistungen werden bei Bedarf separat offeriert und nach den individuellen Bedürfnissen durchgeführt. Je nach Themenschwerpunkte werden die optionalen Leistungen von externen Experten im Namen von Youtility durchgeführt.

Paketleistungen	Basis	Plus (zusätzlich zum Basispaket)	Individuell (zusätzlich zum Pluspaket; auf das jeweilige EVU individuell abgestimmte Paket; ab 25 Mitarbeiter pro EVU)
Simulation und Training	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Phishingsimulationen pro Jahr (Pre- und Posttest) gleichzeitig an alle Mitarbeitende • Laufende Phishingangriffe im Randomverfahren • E-Trainingsmodul Basis 	<ul style="list-style-type: none"> • E-Trainingsmodul Advanced • E-Trainingsmodul Master • E-Trainingsmodul Video • E-Trainingsmodul News • E-Trainingsmodul IT-Pro 	<ul style="list-style-type: none"> • Spear-Phishing Test • USB-Token Test • Branded • Individuelle Anpassung des Trainingsprogramm möglich • Ransomware Simulator
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> • 2 generische schriftliche Auswertungen gesamte YOU-Community (Pre- und Postauswertung) • 1 generische schriftliche Zwischenanalyse 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 schriftliche Auswertungen je EVU mit Kennwertvergleich zur gesamten YOU-Community (Pre- und Postauswertung) • 2 schriftliche Zwischenanalysen bezogen auf das jeweilige EVU 	<ul style="list-style-type: none"> • Anfangs- und Schlussauswertung spezifisch auf das jeweilige EVU • Als Workshop durchgeführte Zwischenanalysen mit individuellen Empfehlungen • Auswertung nach Bereichen/Abteilungen möglich • Auswertung E-Mail Exposure Check Pro
Prävention (Basis und Plus sind Teil des Partnerpakets)	<ul style="list-style-type: none"> • Generische Empfehlungen und Massnahmen rund um Cyber Security Plattform • Zugriff auf Youlani-Sharepoint- und Dokumentationen 	<ul style="list-style-type: none"> • EVU bezogene Empfehlungen und Massnahmen anhand des vorhandenen Cyberprofils 	<ul style="list-style-type: none"> • EVU und/oder Bereichs bezogene Empfehlungen und Massnahmen anhand der erzielten E-Trainingsresultate und des Cyberprofils
Koordination / Evaluation (Teil des Partnerpakets)	<ul style="list-style-type: none"> • Support und Auskunft rund um Cyberthemen • Abklärung und Überprüfung der von Mitgliedern erhaltenen Phishingmails etc. (Phish-Alert-Button) • Bei bekannt werden einer Attacke, Warnung und Entwarnung der anderen Youlani-Mitglieder • Sicherstellung des Ablaufprozesses und Checklisten; Koordination und Unterstützung im Schadensfall • Proaktive Abstimmung mit involvierten Stellen (NCSC, Rechenzentren, Experten, EVU-IT-Vertreter); Meldeverfahren an Behörden 		

⁵ Die aufgeführten Konditionen gelten für Youtility Mitglieder (Partnerpaket).

Paketleistungen	Basis	Plus (zusätzlich zum Basispaket)	Individuell (zusätzlich zum Pluspaket; auf das jeweilige EVU individuell abgestimmte Paket; ab 25 Mitarbeiter pro EVU)
Setup	<ul style="list-style-type: none"> • Standardsetup, Rechenzentrum unabhängig • AdelCloud Nutzer haben keinen Onboardingaufwand. • EVUs mit Dritt-RZ müssen die E-Mailserver mit Regeln ergänzen und eine DNS Anpassung vornehmen. • Bereitstellen einer Benutzerliste mit E-Mailadressen. 		zusätzlich zu Plus <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeitergruppen Challenge Single Sign On möglich
Start	Jeweils zwei Startpunkte pro Jahr (Q2 und Q3). Bestell- und Anmeldung jeweils im vorangehenden Quartal.		Kampagnenstart jederzeit möglich unter Berücksichtigung einer Vorbereitungsphase.
Dauer	Fix 12 Monate ab jeweiligem Kampagnenstart mit Option zur Verlängerung		
Ziele / Ergebnis	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisierung und Reifegradanalyse rund um Cyberangriffe • Förderung der richtigen Verhaltensweise bei einem Angriff • Implementierung von Abläufen und Zuständigkeiten • Lerneffekt und Schutz vor Angriffen innerhalb Youtility Community • Nebst Theorie auch reale Situationen simulieren • Aufzeigen von Handlungsoptionen/Verbesserungen sowie des Lerneffekts (Sensibilitätsfaktor) 		
Optionen / Einzelleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Paketupgrade jeweils auf neuen Kampagnenstart möglich Optionen jederzeit individuell buchbar. Abrechnung pauschal oder nach Aufwand.		<ul style="list-style-type: none"> • Das gesamte Package ist eine individuelle Zusammenstellung aus sämtlichen zur Verfügung stehenden Optionen.
Preise	<ul style="list-style-type: none"> • Skalierungseffekt, d.h. je mehr Mitarbeitende (EVU übergreifend), desto tiefer der Preis pro Mitarbeitenden Pro Teilnehmer CHF 65.00⁶	<ul style="list-style-type: none"> • Skalierungseffekt, d.h. je mehr Mitarbeitende (EVU übergreifend), desto tiefer der Preis pro Mitarbeitenden Pro Teilnehmer CHF 130.00⁶	<ul style="list-style-type: none"> • Preis nach individuellem Programm gemäss separater Offerte. • Fix: CHF 5'600.00 pro EVU Variabel: CHF 32.00 pro Teilnehmer (MA)
Zielgruppe	Youtility-Mitglieder und deren Eigner (Gemeinden, Kantone)		Youtility-Mitglieder und deren Eigner (Gemeinden, Kantone). Empfohlen ab einer Grösse 25 Mitarbeitenden je EVU/Eigner
Bemerkungen	Keine Rückschlüsse bezüglich des Verhaltens auf einzelne EVU und deren Mitarbeitende möglich. Anonymität ist gewährleistet.		

⁶ Angaben als Richtpreis bei 30 teilnehmenden Mitarbeitenden pro Kampagne zu verstehen.

Vorteile

Gemeinsam und dennoch individuell.

Die teilnehmenden EVU profitieren von der Community, in welcher ein Wissensaustausch zu den Sicherheitsmassnahmen sowie ein gegenseitiger Warnprozess stattfindet. Trotz der hohen Standardisierung ermöglichen die unterschiedlichen Pakete eine hohe Individualität für das jeweilige EVU in Bezug auf die Cybersicherheit. Ebenfalls stehen spezifische Dienstleistungen wie persönliche Schulung, Reifegradanalyse, Schutzbedarfsanalyse etc. als weitere Optionen zur Verfügung.

Messbar und sichtbare Erfolge sowie einfache Umsetzung.

Die Resultate während der Kampagne können via Youlani Plattform gegenüber dem EVU und dessen Mitarbeitenden auf einfache und verständliche Weise visualisiert werden. Während der Kampagnendauer (mind. 12 Monate) können Verbesserungen bezüglich Sensibilisierung aufgezeigt werden. Ebenfalls lassen sich daraus gezielte Massnahmen ableiten. Das Standardsetup und die einfache Onboarding-Möglichkeiten sind für alle Teilnehmenden Rechenzentrum- und Softwareunabhängig und machen die Teilnahme sehr unkompliziert. Das Training läuft automatisch während 12 Monaten und bringt keine zusätzliche Ressourcenbindung auf Kundenseite.

Zugang zu Experten und Informationen.

Youlani ist eine interaktive Community, die sich regelmässig gegenseitig über Cybersicherheit und aktuelle Geschehen am Markt austauscht. Der Austausch findet nicht nur zwischen den EVU und Youtility statt, sondern es werden weitere im Ernstfall betroffene Stellen in den Ablaufprozess eingebunden (NCSC, Rechenzentren, externe Spezialisten). Youlani Mitglieder haben Zugriff auf einen gemeinsamen Informations-Server.

Laufendes Training und Sensibilisierung.

Youlani bietet dank den regelmässigen Phishingsimulationen den direkten Praxisbezug. Alle Youlani-Mitglieder erhalten ein Login auf die grosse E-Lernplattform rund um das Thema Cybersicherheit. Mittels regelmässigen und bedürfnisorientierten Trainings werden die Mitarbeitenden gezielt geschult. Sämtliche Massnahmen laufen automatisch nach einem für EVU spezifischen Programm und haben auf Seiten der Youlani Mitglieder keine Ressourcenaufwände zur Folge.

Im Ernstfall gerüstet dank abgestimmten Prozessen.

Youtility stellt die Koordination und den Ablaufprozess innerhalb der Community sicher. Reale Phishingattacken können Youtility über den Phish-Alert-Button (Outlook-Ad-on) gemeldet werden. Youtility warnt auf der einen Seite proaktiv die Youlani Community und klärt auf der anderen Seite die Gefahrenlage sowie mögliche Schutzmassnahmen mit dem Expertenpool ab. Im Notfall leitet Youtility die nötigen Massnahmen ein und überwacht dessen Behebung.

Kunden

ReLL, Licht- und Wasserwerk Adelboden, sowie Youtility haben Youlani bereits erfolgreich im Einsatz.

Haben auch Sie Interesse an Youlani? Wir stehen Ihnen für Auskünfte gerne zur Verfügung via **Telefon 031 335 70 00** oder info@youtility.ch.

Youtility AG

Moserstrasse 17

CH-3014 Bern

031 335 70 00

info@youtility.ch

www.youtility.ch