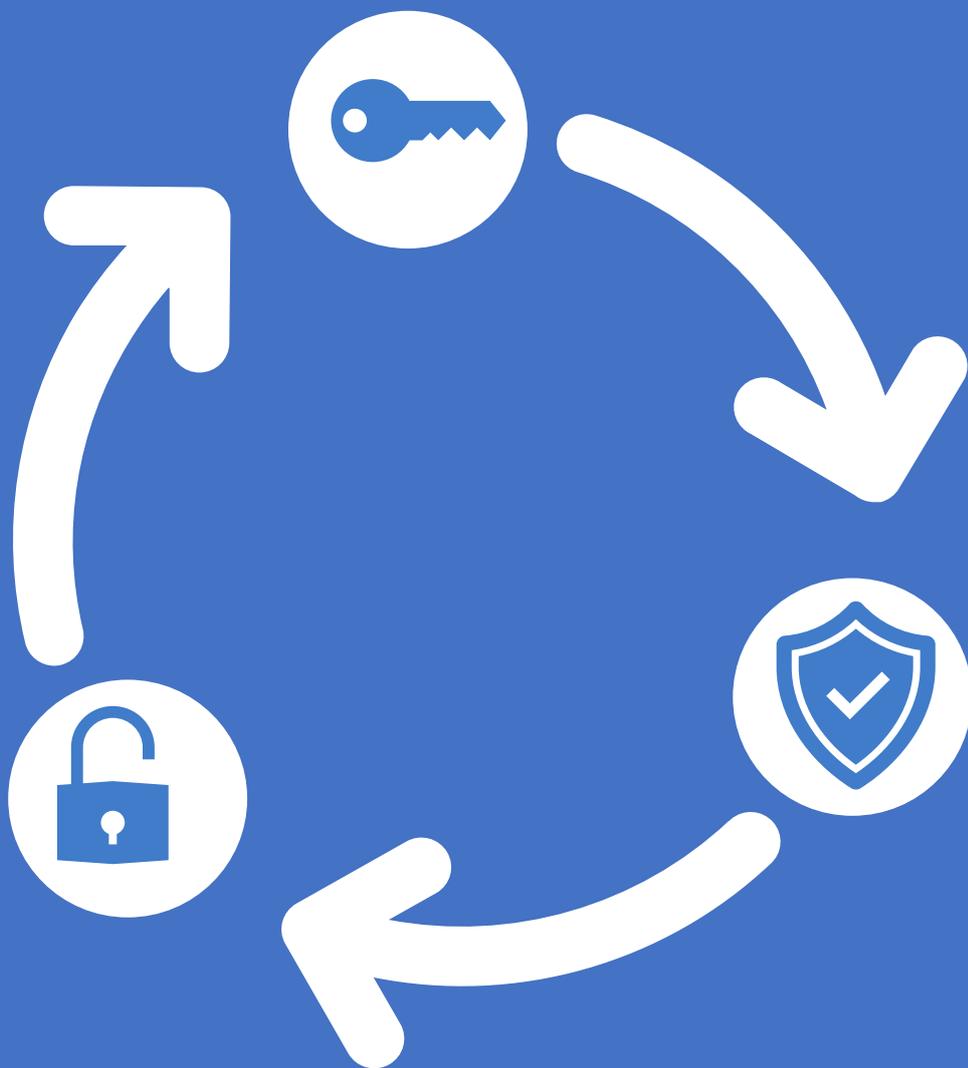


EXKLUSIV
für
Youtility
Mitglieder



Youlani

Cybersicherheit in der Youtility Community

März 2023

youtility^Y

Einleitung

Cyberangriffe sind heute auch in der Schweiz alltäglich und gehören zu den grossen Herausforderungen für Unternehmen. Besonders EVU sind diesen Bedrohungen ausgesetzt. Die Widerstandsfähigkeit gegenüber Cyber-Angriffen gewinnt mit der zunehmenden Digitalisierung und der flächendeckenden Einführung von Smart Metering stark an Bedeutung. Hauptzielgruppe sind die Mitarbeitenden, speziell jene wie CFO, Buchhaltung, CEO, IT etc.

Das Ziel der Angreifer ist in der Regel das Erbeuten oder Erpressen von Geld mit dem geringstmöglichen Aufwand und Risiko. Dies gelingt vielfach durch das Erschleichen von Passwörtern oder das Verschlüsseln von Dateien oder Sperren ganzer Systeme.

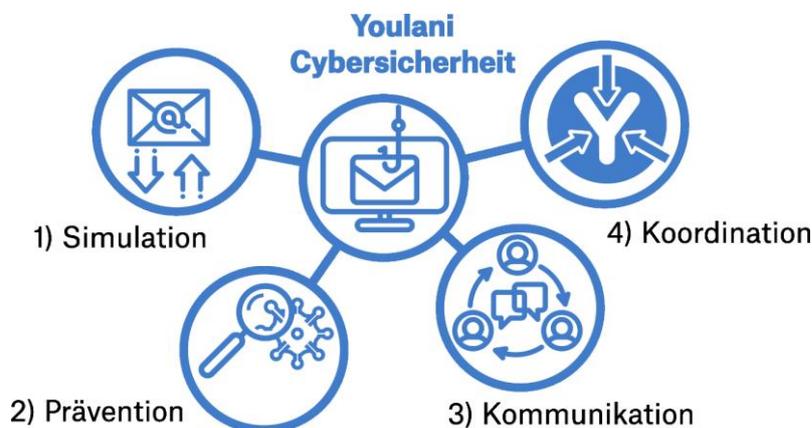
Sicherheit bedingt deshalb nicht nur technische Lösungen, sondern vor allem auch eine von allen Beteiligten gelebte Sicherheitskultur.

Das hat Youtility veranlasst, «Youlani» als Cybersicherheitsdienstleistung zum Schutze ihrer Kunden zu entwerfen und umzusetzen.

Youlani – Sicherheitskultur im Youtility-Netzwerk

Youlani basiert auf der Netzwerklogik der Youtility-Plattform mit folgenden vier Modulen:¹

- 1) Einführung für die Mitarbeitenden mit Simulation als Hands-on zur Problematik
- 2) Präventionskampagne zum Fördern einer Sicherheitskultur innerhalb der Organisation
- 3) Kommunikationsplattform zum aktiven Erfahrungsaustausch unter den beteiligten EVU
- 4) Supportorganisation durch Youtility



Im Fokus der Dienstleistung steht das Thema «Phishing», da dies in über 90% der Fälle die gewählte Angriffsmethode ist. Die Module der Dienstleistung lassen sich je nach Paket individuell gestalten. Weiter stehen optionale Dienstleistungen zur Verfügung, welche auf eine nachhaltige Verbesserung der Sicherheitskultur abzielen, z.B.:

- Themenspezifische Schulungen vor Ort (bspw. Vorgehensweisen von Cyberattacken)
- Security Beratung
- Reifegrad- und/oder Schutzbedarfsanalyse (NIST Cyber Security Framework¹)
- Projektleitung zur Konzipierung und Umsetzung von Schutzmassnahmen

¹ IKT-Minimalstandard zum Schutz vor Cyberrisiken

Die Programmteile der Youlani-Plattform

Simulation

Die Simulation ist eine eigenständige Lernumgebung im Umgang mit Phishing-Mails. Enthalten sind unangemeldete simulierte Phishing-Attacken basierend auf realen Fällen – wie sie im Umfeld von Energieversorgern vorkommen können.

Kommunikation: Reporting und Analyse

Das Verhalten des getesteten Teams während der Simulation wird laufend ausgewertet und in einem anonymisierten Reporting der ganzen Youlani-Community zur Verfügung gestellt. Dazu gehören generischen Empfehlungen. Auf der Kommunikationsplattform werden zudem kontinuierlich Informationen zur Cybersicherheit und den marktrelevanten Entwicklungen, Erkenntnisse und Warnungen zu aktuellen Bedrohungen zur Verfügung gestellt. Bei den Tests und Auswertungen sind keine Rückschlüsse auf einzelne Mitarbeitende möglich, da Anonymität zentral für die Akzeptanz der teilnehmenden Mitarbeitenden ist.

Prävention: Sicherheitskultur

Eine effektive Cybersicherheit bedingt einen Kulturwandel. Deshalb müssen alle Mitarbeitenden wissen, was sie beschützen, wieso sie es beschützen und was ihre Rolle dabei ist.

Für diesen Wandel steht eine E-Trainingsplattform mit spezifischen Schulungssequenzen – je nach Wissensstand in unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen – zur individuellen Schulung zur Verfügung.

Koordination

Youtility betreibt die Melde-/Koordinations- und Supportstelle innerhalb der Community über alle Bereiche von Youlani sicher. Diese Meldestelle wird durch die ICT-Spezialisten der Youtility via spezieller E-Mailadresse oder der Supporthotline sichergestellt.

Bei Bedarf werden aus dem Umfeld externe Spezialisten und Institutionen beigezogen. Allfällige meldepflichtige Ereignisse innerhalb der Youlani-Community werden im Namen von Youtility an die behördlichen Stellen weitergeleitet. Damit sind Youlani-Kunden so gut wie möglich vor Imageschäden geschützt.

Reduktion²: Risiko Minimierung

Trotz Sensibilisierungen, Simulationen und Schulungen besteht immer ein Restrisiko eines Schadens durch immer raffiniertere Cyberangriffe. Aus diesem Grund wird empfohlen eine Cyberversicherung abzuschliessen. Auch hier kann Youtility helfen.

Variabler Umfang der Leistungen

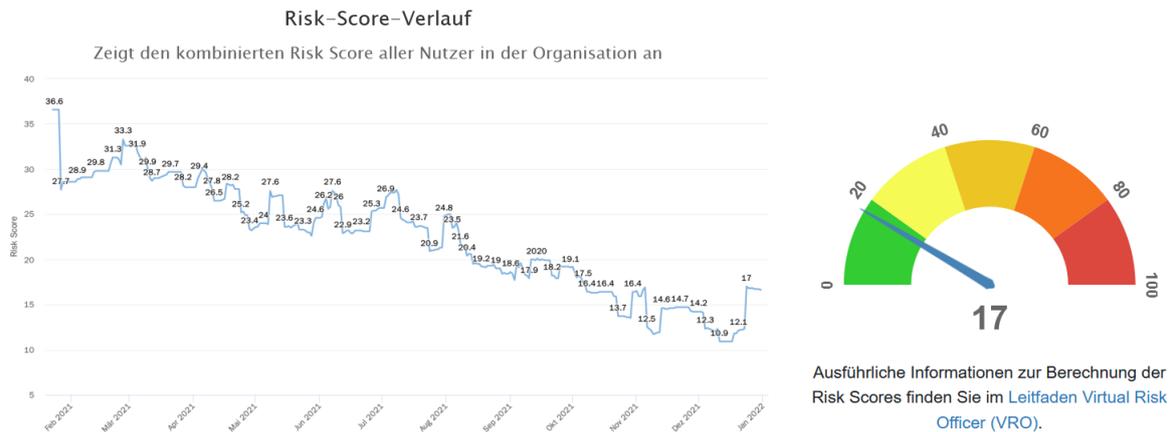
Youlani ist in vier Module gegliedert, deren Inhalte sich innerhalb der Pakete *Basis*, *Plus* und *Individuell* unterscheiden (Preise und Konditionen per Offerte). Optionale Leistungen werden bei Bedarf separat offeriert und nach den individuellen Bedürfnissen durchgeführt. Die Youlani-Kampagnen starten jeweils im Oktober und die Bestellung/Anmeldung sollte bis Ende Juli eingehen.

² Aktuell (noch) nicht im Angebot enthalten.

Praxisbeispiel

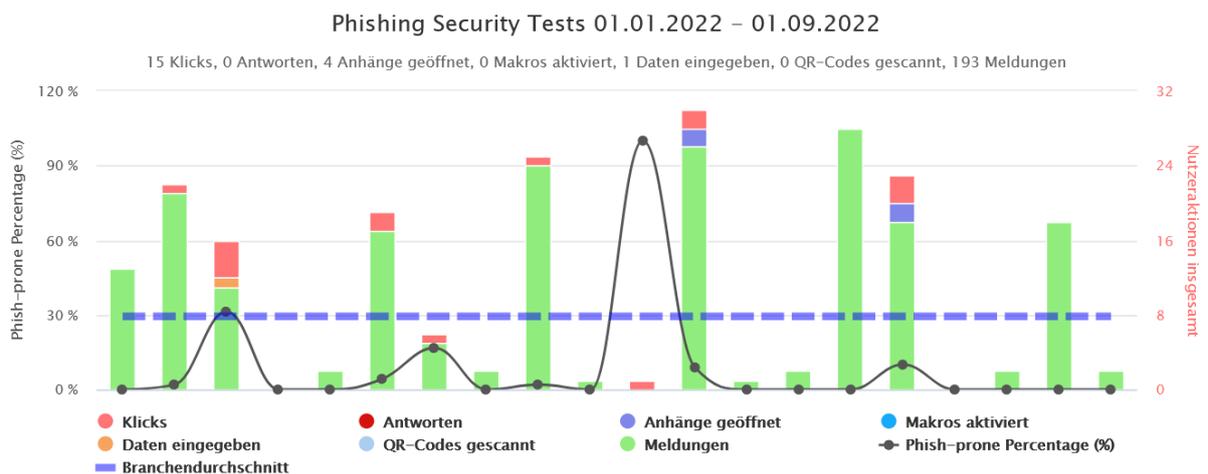
Youtility nutzt die Dienstleistung Youlani für die eigene Organisation. Damit wird die Dienstleistung kontinuierlich durch die eigenen Erfahrungen verbessert und angepasst. Die gewonnenen Erkenntnisse und die entstandenen Dokumentationen stehen der Youlani Community zur Verfügung (denn viele IT-Fachbegriffe sind nicht selbsterklärend).

Risk Score der Organisation



Die visuelle Auswertung von Youtility auf dem Youlani Cybersicherheitsportal

Youtility hatte zu Beginn des Kurses ein Risikoprofil von 36.6 Punkten. Darin enthalten ist der selbständige Lernfortschritt und das Klick- bzw. Meldeverhalten von simulierten Phishing-Mails. Im unvorbereiteten Basistest wurden beispielsweise rund ein Viertel von möglichen Phishing-Attacken nicht erkannt und könnten für Youtility zur Gefahr werden, weil während der Simulation falsch reagiert wurde.



Die Detailauswertung zeigt, wie auf die einzelnen simulierten Phishing-Mails in der Unternehmung im Vergleich zum Branchenbenchmark (gestrichelte Linie) reagiert wurde. Anhand diesem Risiko-Verhaltensprofil und der in der Simulation gesammelten Erfahrung konnte Youtility als Unternehmen und auch gegenüber den Mitarbeitenden gezielte Massnahmen zur Risikominimierung einleiten.

Vorteile von Youlani

Gemeinsam und dennoch individuell

Die teilnehmenden EVU profitieren von der Community. Hier finden Wissensaustausch und gegenseitige Alarmierung statt. Trotz der hohen Standardisierung ermöglichen die unterschiedlichen Pakete eine hohe Individualität für das jeweilige EVU mit Optionen für weitergehende spezifische Dienstleistungen.

Messbar und sichtbare Erfolge sowie einfache Umsetzung

Die Resultate der laufenden Kampagne werden via Youlani Plattform dem teilnehmenden EVU und dessen Mitarbeitenden auf einfache und verständliche Weise visualisiert. Darauf aufbauend lassen sich gezielte Massnahmen ableiten. Das Standardsetup und das einfache Start-Prozedere sind Rechenzentrum- und Softwareunabhängig. Das Training läuft automatisch während 12 Monaten und benötigt keine zusätzlichen Ressourcen auf Kundenseite.

Zugang zu Experten und Informationen

Youlani ist eine interaktive Community, die sich regelmässig gegenseitig über Cybersicherheit und aktuelle Geschehen am Markt austauscht. Der Zugriff erfolgt über einen gemeinsamen Info-Server. Es sind weitere, im Ernstfall betroffene Stellen in den Ablaufprozess eingebunden (NCSC, Rechenzentren, externe Spezialisten).

Laufendes Training und Sensibilisierung

Youlani ist dank den regelmässigen simulierten Phishing-Angriffen direkt Praxis bezogen. Alle Youlani-Mitglieder erhalten Zugriff die grosse E-Lernplattform rund ums Thema Cybersicherheit. Mittels regelmässigen und bedürfnisorientierten Trainings werden die Mitarbeitenden gezielt geschult. Sämtliche Massnahmen laufen automatisch nach einem für das jeweilige EVU spezifischen Programm und binden keine eigenen Ressourcen.

Im Ernstfall gerüstet dank abgestimmten Prozessen

Youtility stellt den Info-Fluss innerhalb der Community sicher. Phishing-Attacken können über den Phish-Alert-Button (Outlook-Add-on) gemeldet werden. Youtility klärt die Gefahrenlage, warnt proaktiv die Community und stimmt mögliche Schutzmassnahmen mit dem Expertenpool ab.

Kunden

Vallerion ReLL, LW Adelboden, EV Büren, Elektra Energie Linden, Localnet Burgdorf, Elektra Koppigen-Willadingen, EG Schüpbach, InfraWerke Münsingen, sowie Youtility haben Youlani bereits erfolgreich im Einsatz.

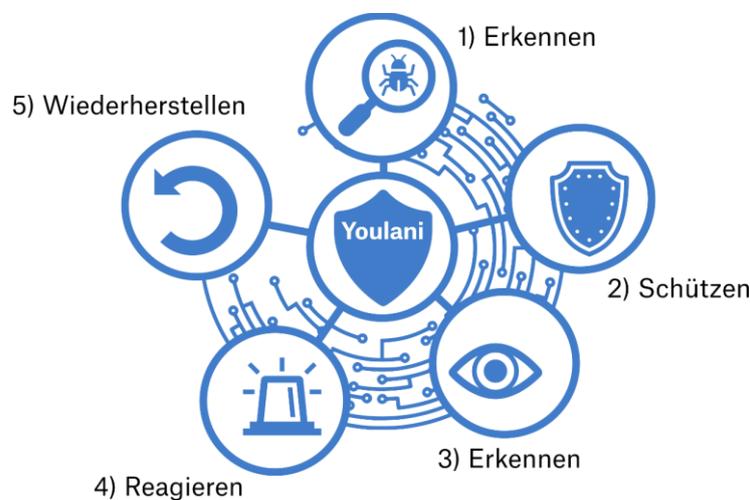
Haben auch Sie Interesse an Youlani? Wir stehen Ihnen für Auskünfte gerne zur Verfügung via [Telefon 031 335 70 00](tel:0313357000) oder info@youtility.ch.

ⁱ Piktogramme: Creative Commons Attribution License (CC BY 3.0) – created by Eucalyp, afian roc, Shocho, Weltenraser, RAHMAT DWI CAHYO for the [Noun Project](#)

IKT-Minimalstandard

Die Welt ist heute digital so stark vernetzt wie nie zuvor. Die zunehmende Dezentralisierung der Stromversorgung zieht den vermehrten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) nach sich. Die Vernetzung dringt neu auch in den früher physisch abgetrennten Bereich der operationellen Technologie (OT) vor und macht diesen damit für Cyberattacken vulnerabel.

Als Ergänzung zur Youlani-Dienstleistung gibt es ein Spezialangebot für ein umfangreiches Sicherheitsaudit bezüglich des sogenannten «ITK-Minimalstandards». Dieses Audit wird von unserer Partnerin Swissspower durchgeführt. Mit dem Audit hat man die Möglichkeit eine international anerkannte NIST-Zertifizierung zu erhalten, welche die folgenden fünf Cybersicherheitsbereiche abdeckt:



Cybersicherheitsaudit fürs Gesamtsystem

Als erstes gilt es ein Sicherheitsaudit des gesamten Systems durchzuführen, um sich sowohl auf Ebene der OT als auch in der IT-Umgebung eine umfangreiche Zustandsaufnahme zu machen. Daraus lassen sich organisatorische Massnahmen für den IKT-Minimalstandard ableiten. Eine resiliente Sicherheitsarchitektur muss erstens Bedrohungen antizipieren und zweitens die Infrastruktur schützen. Drittens muss man sich aber im Klaren sein, dass es keine absolute Sicherheit gibt. Daher müssen Betreibende kritischer Infrastrukturen wissen, wie es nach einem erfolgreichen Angriff weitergeht und die Bewältigung des Ernstfalls üben.

Resilienz erhöhen

Das Audit resultiert aber auch in Erkenntnissen für technische Massnahmen, die für eine Resilienz im Katastrophenfall wichtig sind. Das beinhaltet eine Inventarisierung der vorhandenen OT-Komponenten und das Erfassen von Systemschwachstellen. Dabei könnte ein mögliches Fernziel der Anschluss an das Security Operation Center von Swissspower sein, für welches physische Sensoren im Netz verbaut werden. So wäre ein EVU in der Lage, Abweichungen vom Normalzustand der OT-Infrastruktur in Echtzeit zu erfassen.

Smart Grid: Chancen & Risiken der digitalen Zukunft.

Die zunehmende Dezentralisierung der Stromversorgung mit dem vermehrten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie eröffnet viele neue Möglichkeiten – insbesondere im Bereich der Energieeffizienz. Allerdings birgt dieses Smart Grid auch entsprechende Risiken durch die Verbindung mit der Aussenwelt.

Wichtig hervorzuheben ist, dass die Herausforderungen und Risiken nicht nur die kritische Infrastruktur betreffen. [Der enorme Zuwachs an Datenmengen bergen auch Gefahren für die Datensicherheit und -schutz.](#)

Vorteile IKT-Minimalstandard

Die Reifegrad- und Schutzbedarfsanalyse des IKT-Minimalstandard beinhaltet ein umfangreiches Sicherheitsaudit, um die aktuellen Anforderungen an die IT-Sicherheitsarchitektur, wie auch an die Schutz- und Leittechnik zu definieren. Youlani-Kunden profitieren von einem erheblich günstigeren Angebot und haben folgenden direkten Nutzen:

Umsetzen der BWL-Empfehlungen für OT-Sicherheit

- zentral für infrastrukturkritische Energieversorger

Flexibel im Aufbau

- Möglichkeit Durchführung in zwei Etappen
- Einstieg mit Modulen 1 & 2 (Grundlagen)
- NIST-Zertifizierung mit Ergänzung Module 3-5 (Resilienz)
- Alle Angebote zu Youlani-Konditionen

Optional: Infos des Cybersecurity-Energie-CERT

- erster und einziger CERT für Stadtwerke und EVU
- Anschluss ans Security Operation Center von Swisspower für eine Echtzeit Überwachung der OT-Systeme

Variabler Umfang der Leistungen

Der Sicherheits-Audit ist in fünf Module aufgeteilt, wobei jedes Modul aus mehreren Aktivitäten besteht und in Workshops durchgeführt wird. Ziel ist es, innerhalb einer Jahresfrist ein aktuelles Abbild des IT-Security Levels zu erhalten. Mit der Youlani-Mitgliedschaft erhält man 10% Rabatt auf alle Optionen, wobei das erste Teilpaket als Einstiegsoption gewählt werden kann. Eine NIST-Zertifizierung durch Swisspower gibt es nur nach Abschluss aller 5 Module.

Haben Sie Interesse an einem Sicherheitsaudit? Wir stehen Ihnen für Auskünfte gerne zur Verfügung via [Telefon 031 335 70 00](tel:0313357000) oder info@youtility.ch.

Youtility AG

Moserstrasse 17

CH-3014 Bern

031 335 70 00

info@youtility.ch

www.youtility.ch