

# Meter2Cash mit Youtility

Einfache und offene Lösungen für Energieversorger.





**36** helfende Hände

Betreuung von über **70'000**  
EDM Messpunkte

**351** Jahre Erfahrung

Unterstützung bei jährlich **300'000**  
Endkundenrechnungen

Systembetrieb für über **80** Kunden

**20** Jahre Dienstleistungen als Firma

# Smart Meter



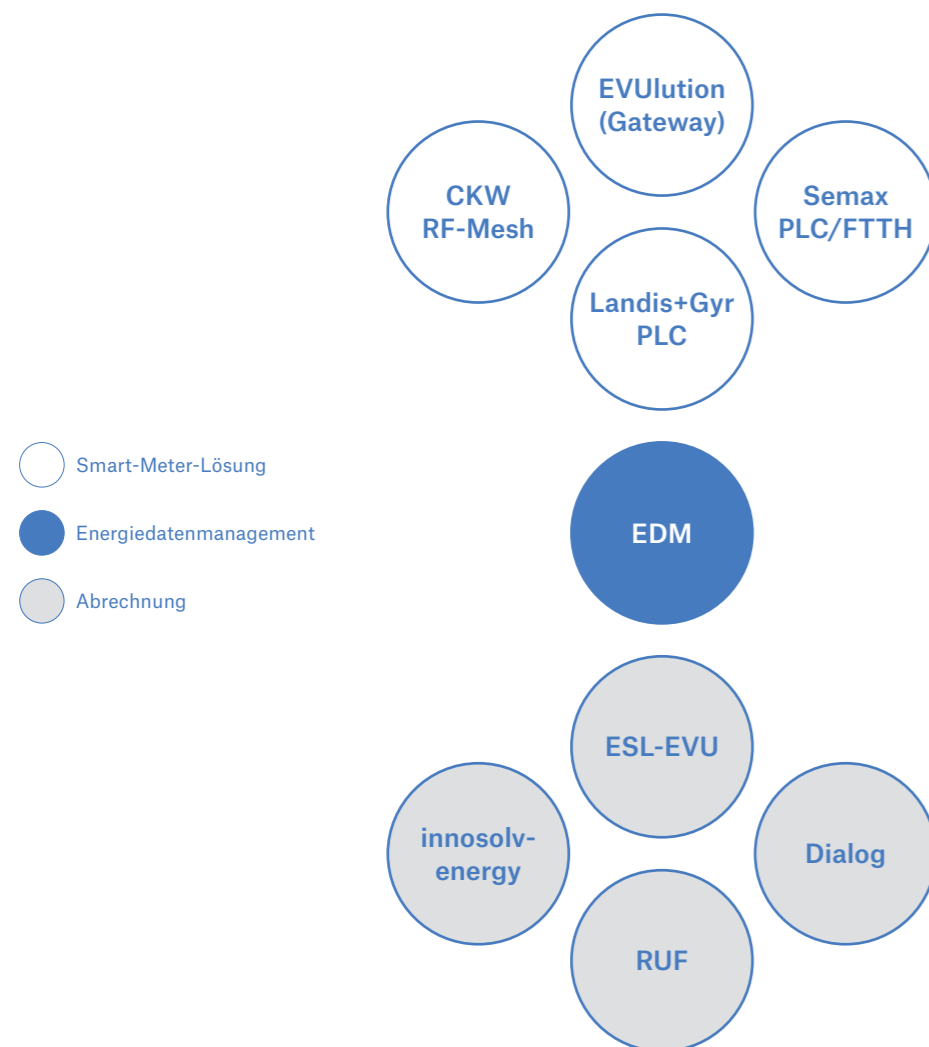
- 1 Der Bund hat bezüglich der Energiestrategie 2050 diverse Vorschriften erlassen. Die Einführung von einem intelligenten Messsystem (iMS) ist gesetzlich vorgeschrieben. Bis Ende 2027 müssen mindestens 80% der Messeinrichtungen eines Verteilnetzbetreibers auf solche iMS umgerüstet sein. Die Smart Meter werden zukünftig aufgrund der Lastgänge eine vielfaches an Daten generieren. Dies führt zu steigenden Anforderungen im Bereich des Datenmanagements und im Applikationsbetrieb. Das Thema Smart Metering bringt für sämtliche Energieversorger neue Herausforderungen
- aber auch Chancen. Die Systemlandschaft wird digitaler sowie dadurch vernetzter. Die Smart Meter Vorgabe bietet die Möglichkeit, Prozesse zu automatisieren und anhand von Bedürfnissen einfacher anzupassen und auszubauen.
- Yutility bietet dir nicht irgendeine Lösung, sondern eine auf die Bedürfnisse des EVU abgestimmte Plattform «alles aus einer Hand» – persönlich, kompetent, zukunftsgerichtet und stets am Puls des technischen Fortschritts.**

Yutility unterstützt dich bei der **Evaluation und Implementierung von Smart Meter Lösungen** und begleitet dich optimal bei den zukünftig immer komplexeren Anforderungen.

# Smart Meter Plattform Youtility

Flexibel – modular – abgestimmt – skalierbar

2 Die Youtility Plattform für Smart Metering umfasst drei Hauptbereiche.



# Smart Meter Systeme



3 Mit der Zählerauslesung beginnt der Prozess in der Systemlandschaft. Die Youtility Plattform ist unabhängig und bietet dir die Möglichkeit, die für dich passende Smart Meter Lösung in einem abgestimmten, automatisierten Gesamtpaket zu integrieren. Das **Smart Meter System** umfasst die Auslesung der Zähler über das entsprechende Zählerauslesesystem - Head-End-System (HES). Ob PLC, Funk, Glas oder eine Kombination mit der Gatewaylösung, Youtility bietet für sämtliche Bedürfnisse in Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern die beste Lösung. Unabhängig für welchen Zähler du dich entscheidest Youtility unterstützt dich auf dem Weg zur automatischen Auslesung. Dank der engen Zusammenarbeit mit den Anbietern werden neue Anforderungen abgestimmt und Änderungen auf der Plattform integ-

riert. Youtility dient dir als Ansprechpartner für sämtliche Belange und kümmert sich um die Behebung von allfälligen Systemschwierigkeiten.

Durch die Zusammenarbeit von Youtility mit den auf die einzelnen Lösungen spezialisierten Smart Meter Partnern wird eine Skalierung und Standardisierung möglich, wovon du als EVU profitieren kannst. Die eingespielten Prozesse ermöglichen einen unkomplizierten und schnellen Austausch im Ganzen Smart Meter Prozess. Du kümmerst dich um den Zählerinstallation und den Rest kannst du Youtility übergeben. Youtility achtet dabei auf die Datenhaltung in der Schweiz sowie die Einhaltung der Sicherheitsstandards.

## Warum Smart Metering mit Youtility?

- Eingespielte Zusammenarbeit und Prozesse zu Smart Meter Anbietern
- Passende Lösung für sämtliche Bedürfnisse
- Profitieren von breiter Erfahrung aus diversen Projekten und Schnittstellenkonfigurationen der Youtility Mitarbeiter
- Laufende Weiterentwicklungen anhand der sich ständig verändernden Anforderungen
- Eine bekannte und kompetente Anlaufstelle für den gesamten Prozess bei freier Lösungswahl
- Youtility vertritt und verfolgt konsequent die Anliegen von Energieversorgern
- Auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Lösung für sämtliche Ausprägungen des Energieversorgers
- Mandantenfähige Systeme
- Spannende Konditionen dank Skalierung über Youtility Netzwerk

# Energiedatenmanagement

Zähler Daten sind ausgelesen was nun?

4 Das Energiedaten-Managementsystem (EDM) verwaltet alle Messdaten von Energieflüssen. Zeitreihen werden im 15-Minuten- bis Jahres-Rhythmus dargestellt. Messreihen können mit- und untereinander verknüpft werden, um Kennwerte oder Bilanzen aufzubereiten. Die Plausibilisierung und Ersatzwertbildung von Messwerten werden komfortabel unterstützt. Das EDM unterstützt den Datenreihenimport aus verschiedenen Zählerfernauslese- und Smart Metering Systemen in den gängigen Formaten. Youtility arbeitet bei den angebotenen EDM Systemen mit den Softwareherstellern zusammen, um eine Datenintegration aus den Smart Meter Systemen sicherzustellen.

Der tägliche und monatliche Messdatenaustausch mit den Marktpartnern wird durch das EDM vollautomatisch und autonom durchgeführt. Die im EDM geführten Messdaten können automatisiert in frei erstellbare Excel-Templates exportiert werden. Dies ermöglicht das rasche Erstellen von leistungsstarken Reportings und Berichten nach dem Wunsch des Anwenders. Es können bspw. Auswertungen für Betreiberinnen einer EVG/ZEV mit der Bruttoproduktion der Erzeugungsanlagen sowie des direkten Verbrauchs der Teilnehmer erstellt werden.

Weiter besteht die Möglichkeit wichtige Kennzahlen zum eigenen Netz verständlich und übersichtlich aus dem EDM zu extrahieren. So können bspw. ganze Netzbilanzierungen oder spezifische Verbrauchsdaten exportiert und zur Kontrolle verwendet oder als Dienstleistung für die Endkunden weiterversendet werden. Die Lastgänge werden gemäss dem standardisierten Datenaustausch für den Strommarkt Schweiz (SDAT-CH) zeitgesteuert an beliebige Empfänger elektronisch versendet. Dank dem selbstständigen Zugriff auf deine Daten bietet Youtility eine sehr hohe Transparenz.

---

## Warum Energiedatenmanagement mit Youtility

---

- Sehr hohe Transparenz mit Zugriff auf die eigenen Daten
- Hohe Kompatibilität zu Smart Metering Systemen
- Hohe Kompatibilität zu Abrechnungssystemen (innosolvenenergy, ESL-EVU, Dialog, Axians Ruf)
- Erfahrung im Hosting sowie im Betrieb von EDM Systemen
- Automatisierter SDAT Versandprozess
- Angepasste Lösung auf die Systemlandschaft des EVU
- Optimierte Datenhaltung für Prozessoptimierung bei der Markttöffnung
- Integrierte Metering Daten Management (MDM) Funktionen

Vom reinen Hosting des EDM bis zur Übernahme der administrativen Arbeiten ist für sämtliche Anforderungen das richtige Paket dabei. Die EDM Leistung kann als Modul oder als Teil der Gesamtlösung bezogen und von Youtility betreut werden. Youtility bietet für sämtliche Systemlandschaften die passenden Module, welche optimal eingesetzt werden können, um einen durchgängigen und automatisierten Prozess zu gewährleisten. Egal welches Konstrukt, Youtility bietet dir im Umgang mit deinen Daten höchste Sicherheit und absolute Vertraulichkeit.

# Die Abrechnungssysteme



Vom Zähler zur Rechnung mit dem passenden Abrechnungssystem.

5 Auf dem Schweizer Energiemarkt gibt es diverse unterschiedliche Abrechnungssysteme. Die Datenaustausch zu den Smart Meter sowie bei Bedarf zum EDM wird auf der Youtility Plattform mit standardisierten Schnittstellen sichergestellt. Der Datenaustausch zu den verschiedenen Systemen ist in diversen produktiven Umgebungen erprobt und eingespielt. Auf Wunsch werden die Daten automatisch generiert und über eine Datenaustauschplattform in das Abrechnungssystem übergeben. Youtility unterstützt dich beim Betrieb von innosolvenenergy (ehemals is-e) sowie dem ESL-EVU. Wird das EDM wie auch die Abrechnungslösung in der gleichen Applikation geführt entfallen die Schnittstellen via XML.

Weiterentwicklungen auf dem Markt werden bei beiden Lösungen regelmässig zur Verfügung gestellt. Dadurch bist du mit den Abrechnungslösungen immer auf dem aktuellen Stand was gesetzliche und weitere Vorgaben anbelangt. Für Weiterentwicklungen steht Youtility mit ihren Spezialisten stets zur Seite und begleitet die Releases.


Youtility bietet die Unterstützung bei der Abrechnung der Strom, Wasser, Wärme und Gas Zählern. Als EVU kannst du selbst entscheiden wieviel du noch selbst machen willst und was du an Youtility auslagerst, ohne dabei die Kontrolle und Datenhoheit zu verlieren. Dadurch kannst du deine Ressourcen im Kerngeschäft optimal nutzen. Die Schnittstellen sowohl zu den Fernauslesesystemen, manuelle Ablesesysteme sowie EDM sind sichergestellt. Dabei werden stets auf deine Bedürfnisse und benötigten Aktualisierungen Rücksicht genommen.

---

## Warum mit Youtility abrechnen

---

- Passende Abrechnungslösung abhängig von deinen Bedürfnissen
  - Durchgängige Prozesse dank Erfahrung im Abrechnungsprozess
  - Freiheit beim Grad der Unterstützung – vom reinen Support bis zur kompletten Auslagerung
  - Alle nötigen Schnittstellen automatisiert und unnötige Schnittstellen eliminiert
  - Enge und langjährige Beziehungen zu den jeweiligen Integratoren
  - Zusätzlich können Regulationsexperten beigezogen werden
-



«Youtility hat dem Gemeinderat eine ausgezeichnete Entscheidungsgrundlage geliefert. Youtility spricht unsere Sprache, versteht was wir brauchen und ist uns eine grosse Hilfe. Die Youtility verfügt über Branchenkenntnisse und hat Vergleichsmöglichkeiten.»

Johanna Thomet, Leiterin Elektrizitätsanlage Bellmund

«Die Einführung der Software war sehr zeitintensiv. Dank der kompetenten Unterstützung von Youtility haben wir diese jedoch gut gemeistert. Einmal mit der Software vertraut ist das Arbeiten sehr angenehm. Optimierungswünsche werden entgegen genommen und nach Möglichkeit realisiert. Die Youtility bietet eine super Supportleistung!»

Melanie Lüdi, Geschäftsführerin Elektra Koppigen-Willadingen

# Ist Analyse Smart Meter

Du hast einen persönlichen verifizierten Plan.

8

Zur Unterstützung auf der Suche nach dem richtigen Setup für den Smart Meter Rollout bietet die Yutility die «Ist Analyse Smart Meter Einführung» an. Dabei wird das Netz des EVU detailliert analysiert und die möglichen Lösungen einander gegenübergestellt. Du erhältst dadurch eine abgestimmte und umfassende Analyse mit einer konkreten Lösungsempfehlung. Auch allfälligen Dienstleistungen wie Wasserauslesung wird bei der Analyse Rechnung getragen. Als Ergebnis erhältst du einen Kosten-Nutzen-Vergleich für die verschiedenen Smart Meter Lösungen. Ebenfalls erfährst du die möglichen zukünftigen wiederkehrenden Kosten der Lösungen und kennst die täglichen Herausforderungen (bspw. mögliche Störungsbehebungen, Wechselprozedere etc.) bereits vor dem Rollout. Dank der Offenheit bei den Smart Meter Systemen kann Yutility eine **komplett unabhängige Beratung bieten**. Durch das Zusammenspiel zwischen dir und den Yutility Spezialisten ergibt sich dein EVU den eigenen persönlichen Plan rund um den Smart Meter Rollout.

## Gründe für die Durchführung einer Ist-Analyse

- Gesamtheitliche Sicht auf die Smart Meter Thematik
- Unabhängige Entscheidungsgrundlage für Smart Meter Rollout
- Optimale Kosten/Nutzen Empfehlung auf Basis von Bedürfnissen des EVU und Angeboten am Markt
- Nutzung von Fachexpertise ohne eigenen Ausbildungsaufwand
- Ganzheitliche Sicht auf den Rollout
- Verständliche Herleitung und ansprechende Aufbereitung – Ideale Grundlage für die Entscheidungsgremien

Eine umfassende Analyse oder ein Pilotbetrieb lohnen sich, da diese einfach anpassbar, das Risiko kalkulierbar und die Aufwände im Gegensatz zur späteren Investition klein sind. **Spätere Richtungswechsel oder unvorhergesehene Installations- oder Betriebsaufwände haben grosse finanzielle Auswirkungen zur Folge.**





# Massgeschneiderte Lösungen –

Durch Erfahrung und Praxiswissen

## Das bietet Youtility



Massgeschneiderte Lösungen durch Erfahrung und Praxiswissen auf einer skalierbaren Systemumgebung

- 11
- Auf der Youtility Plattform kann der gesamte Meter2Cash Prozess abgewickelt werden. Mit der Plattform können die Zählerdaten automatisch vom Gerät bis ins Abrechnungssystem übertragen werden. Durch die Erfahrung im Bereich der verschiedenen Systeme kennt Youtility die Schnittstellen zwischen den Systemen und kann die Integration durchführen und ist ein kompetenter Ansprechpartner für die unterschiedlichsten Anliegen. Youtility bündelt sowohl die langjährige Branchenerfahrung, grosses Netzwerk sowie das tiefe Informatikwissen auf einer Plattform. Dem wird mit dem Systembetrieb im für Energieversorger spezialisierten Rechenzentrum Rechnung getragen.
- Im Meter2Cash Prozess bietet Youtility alles was nötig ist, um trotz der steigenden Komplexität die Kundenprozesse weiter effizient bearbeiten zu können. Youtility unterstützt dich im gesamten Prozess, damit deine internen Abläufe sichergestellt sind. Ausserdem bietet Youtility eine unabhängige Beratung in jedem Prozessschritt, wobei du dank unserer flexiblen Lösung auf unsere Unterstützung zählen kannst!

Youtility unterstützt und berät dich auf deinem Weg von der Evaluation der Smart Meter über die Datenverarbeitung bis hin zu deren Abrechnung.

# Keine Kompromisse wenn es um deine Datensicherheit geht

12

Beim Thema **Sicherheit** der Smart-Meter Lieferkette trifft das Zitat «Die Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied» voll zu. Es geht hier um die Themen Datenschutz und Cyber-Sicherheit. Für dich als Versorgungsunternehmen betrifft dies die Sicherheit des Gesamtsystems aus Arbeitsplatz, Netzinfrastruktur, Netzsteuerung, Messsystemen und Abrechnung.

## Systemkomponenten intelligentes Messsystem

Das intelligente Messsystem (iMS) besteht aus dem Stromzähler (Smart Meter), der Kommunikationstechnologie sowie dem Systemsoftware (HES). Gestützt auf die Stromversorgungsverordnung (StromVV) führt METAS-Cert die Datensicherheitsprüfungen für intelligente Messsysteme durch. Die Prüfungen basieren auf der Schutzbedarfsanalyse Smart Metering in der Schweiz. Die komplexe Steuerung der zukünftigen Smart-Grids wird sehr hohe Anforderungen an die Manipulationssicherheit (Schutz vor Cyber-Angriffe) zu erfüllen haben. Sämtliche Anbieter von Smart Meter Systemen müssen die Komponenten Zähler und das Auslesesystem HES als Gesamtkonstrukt zertifizieren. Dank dieser Zertifizierungspflicht musst du dich nicht mit dieser Thematik beschäftigen.

## Der Youtility Umgang mit deinen Daten

Was passiert, sobald die Daten das intelligente Messsystem verlassen? Die Datenhaltung nimmt hier eine zentrale Rolle ein. Damit du dich auch in diesem Schritt nicht damit aufhalten musst, betreibt Youtility die Plattform wo immer möglich und sinnvoll in ihrem Rechenzentrum AdelCloud. Die Grundlagen der Sicherheitsanforderungen für Rechenzentren sind in der ISO Norm 27001 definiert. Die AdelCloud ist gemäss dieser Norm zertifiziert (Einhaltung wird periodisch durch interne und externe Audits sichergestellt) und bietet somit höchste Sicherheitsstandards, von denen Youtility

Kunden profitieren. AdelCloud wurde von Energieversorgern gegründet, mit dem Ziel, ein explizit auf die Bedürfnisse und zukünftigen Herausforderungen ausgerichtetes Rechenzentrum betreiben und weiterentwickeln zu können, ganz nach dem Credo «für EVU von EVU». Deine Daten sind sicher und hochverfügbar in drei geografisch verteilten Rechenzentren gespeichert.

## Cybersicherheit

Phishingmails gehören heute in der Schweiz zu den Topbedrohungen für Unternehmen aller Art. Unter dem Produktnamen Youlani bietet Youtility Sensibilisierung-Kampagnen für die Mitarbeiter von Energieversorgern an.

Im Hauptfokus der Dienstleistung steht das Thema «Phishing», da dies in über 90% der Fälle die präferierte Angriffsmethode ist. Der Inhalt der Module dieser Cybersicherheitsdienstleistung kann je nach Paket individuell gestaltet werden und zudem stehen optionale Dienstleistungen zur Verfügung, die auf eine nachhaltige Verbesserung der Sicherheitskultur abzielen, z.B.:

- Reifegrad- und/oder Schutzbedarfsanalyse durch IKT-Minimalstandard (Youlani Spezialangebot)
- Themenspezifische Schulungen vor Ort (bspw. Vorgehensweisen von Cyberattacken)
- Security Beratung
- Projektleitung zur Konzipierung und Umsetzung von Schutzmassnahmen

Und weitere Leistungen rund um Cybersicherheit in Zusammenhang mit Youlani. Mehr Informationen unter [www.youtility.ch/dienstleistungen/youlani](http://www.youtility.ch/dienstleistungen/youlani)

# Die Youtility Landschaft



13

Neben den Schnittstellen im Meter2Cash Prozess zwischen dem Auslesesystem, EDM und Abrechnungssystem bietet Youtility weitere Vorteile bei einer Zusammenarbeit. Dank durchgängiger Prozesse werden sowohl optimierte Lösungen im Regulierungsprozess wie auch in der Strombeschaffung möglich. Die Youtility internen Abläufe sind dabei aufeinander abgestimmt wovon sämtliche Kunden profitieren, welche mehrere Dienstleistungen über Youtility beziehen.

## Regulierungsprozess (REP)

Youtility begleitet dich im Regulierungsprozess, damit du die regulatorischen Anforderungen mit minimalem Aufwand erfüllen kannst. Dank unserer langjährigen Erfahrung kann Youtility dich auch bei individuellen Prozessoptimierungen, Qualitätsverbesserungen und Problemlösungen unterstützen – sei dies in der Anlagenbuchhaltung, der Kostenrechnung oder anderen regulatorischen Themen. Beim Betrieb der Abrechnungslösung von Youtility können die Daten direkt in den REP Prozess integriert werden. Dies vermindert den Aufwand bei der Aufbereitung der nötigen Daten. Mit unserem standardisierten und geprüften Prozess sorgt Youtility dafür, dass du die regulatorischen Vorgaben erfüllst. Der Regulierungsprozess wird laufend an neue Rahmenbedingungen und Vorgaben angepasst.

## Energiebeschaffung

Mit unserem massgeschneiderten Energiebeschaffungsportfolio liefert Youtility dir innovative Beschaffungslösungen für Grund- und Marktversorgung. Abgestimmt auf deine persönlichen Ansprüche, kannst du Teil der Strompool-Gemeinschaft werden oder von einer umfassenden Vollversorgung profitieren. Werden die Daten auf der Youtility Plattform im EDM geführt, können zusätzliche Kontrollen und Datenabfragen ausgeführt werden. Dadurch lassen sich Herausforderungen bei der Energiebeschaffung noch besser meistern.

## Dein Büro in der Cloud

Youtility eröffnet dir neue Möglichkeiten zur Zusammenarbeit und Kommunikation, sei es im Büro, von unterwegs oder von zu Hause. Als Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) und Qualified Multitenant Host (QMTH) ist AdelCloud in der Lage, die **Microsoft Office 365** und Azure Dienste aus einer Hand anzubieten und vollständig in deine restliche IT-Landschaft zu integrieren.

## Dokumentenmanagement mit ELO

Jedes Unternehmen hat abhängig von seiner Grösse und seinen Geschäftsprozessen unterschiedliche Anforderungen an das Dokumentenmanagement. Aus diesem Grund konfigurieren wir das Dokumentenmanagementsystem ELO nach deinen Bedürfnissen und integrieren das System zusammen mit AdelCloud in deine Anwendungslandschaft. Zudem setzen wir ELO Business Solutions ein, um deine Rechnungs-, Besucher- oder Vertragsmanagementprozesse mit vorgefertigten Lösungen effizient zu digitalisieren.

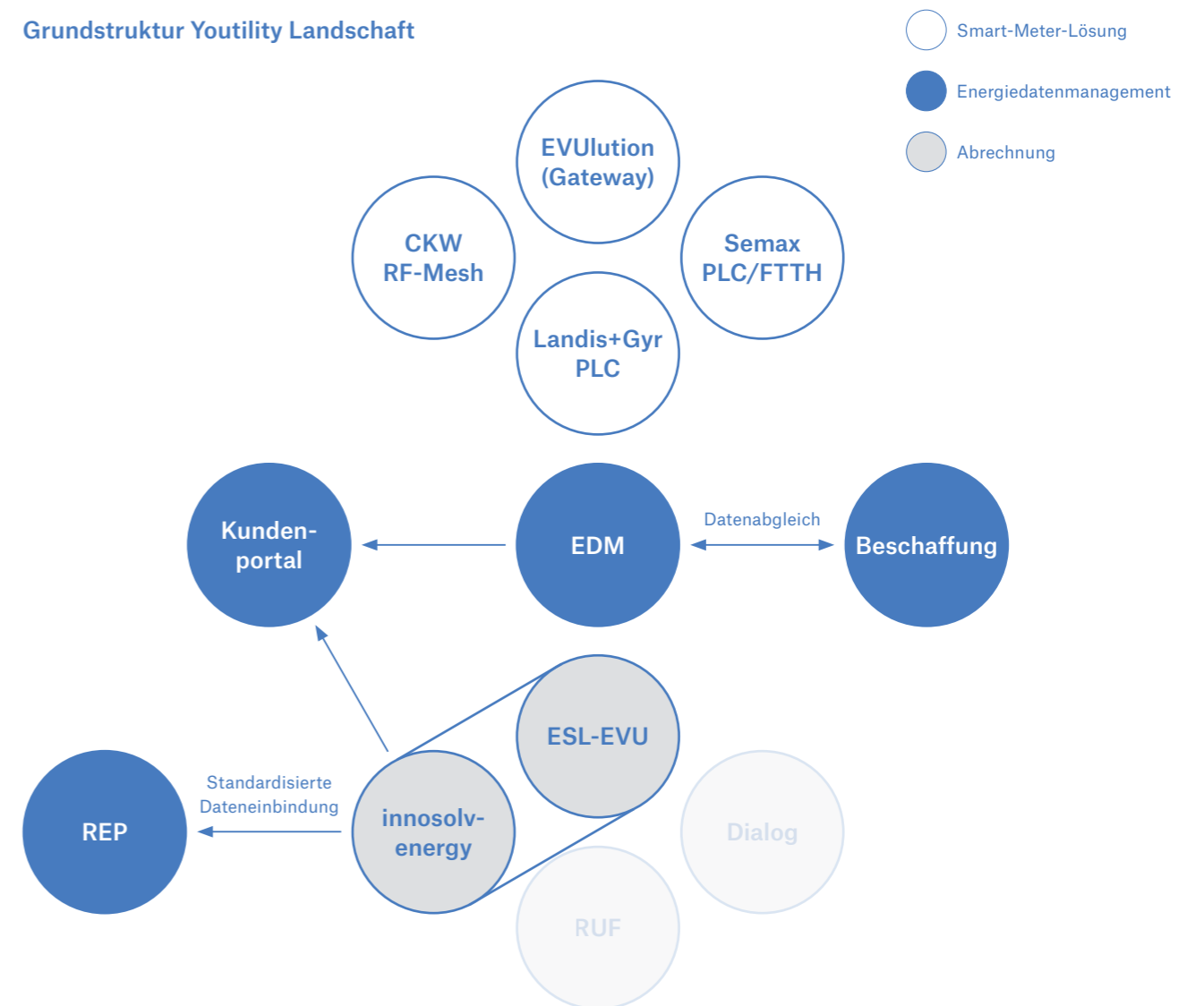




# Dein Nutzen bei einer Zusammenarbeit mit Youtility

- 15 Mit dem Meter2Cash Prozess von Youtility bieten wir dir die erforderlichen Systeme und Hilfsmittel für die Ablesung der Zähler, die Verarbeitung der Daten sowie die Abrechnung und Visualisierung. Youtility unterstützt dich bei der Bedienung der Systeme und nehmen dir bei Bedarf sämtliche administrativen Arbeiten ab, damit du dich auf dein Kerngeschäft fokussieren kannst. Du profitierst von einem bekannten Ansprechpartner, der die gleichen Werte teilt, dieselben Ziele verfolgt und du dich dank der Youtility nicht mehr um den Betrieb der Systeme kümmern musst. Dies kannst du getrost den Spezialisten überlassen.

## Grundstruktur Youtility Landschaft



16

- Professionelle Beratung für bestmögliche Lösung von der Analyse über die Abrechnung bis zum Betrieb
- Ein kompetenter Ansprechpartner für alle Belange und dennoch flexibel in der Meisterung der Smart Meter Anforderungen ausgeprägter Erfahrung bei Abhängigkeiten zwischen den Systemen und Komponenten im ganzen Meter2Cash Prozess
- Transparenz im ganzen Prozess in sämtlichen von Youtility betreuten Systemen
- Datenhoheit bei Energieversorger bei hoher zertifizierter Datensicherheit
- Skalierungseffekte dank Plattformgedanken unter anderem in folgenden Bereichen
  - Zählerbeschaffung
  - Lizenzierung von Zählern im HES
  - Lizenzierung von Messstellen im EDM
  - Systembetrieb der Applikationen
  - Abrechnung und Support
  - Rechnungsdruck, Rechnungsversand und Endkundensupport
- Gute Vernetzung innerhalb der EVU für gegenseitigen gewinnbringenden Austausch und Wissenstransfer in themenspezifischen und/oder technologieübergreifenden Gruppen
- Integration von neuen externen Richtlinien und Vorgaben sowie Archivierung der Daten für 5 Jahre
- Wahl zwischen Gesamtlösung, Teillösung oder Individuallösung
- Abgestimmte Prozesse zwischen der Smart Meter Plattform, Regulierungsprozess und Energiebeschaffung
- Zugriff auf Spezialistenwissen im Energie- und IT-Bereich

## Von EVU für EVU –

Die einzige unabhängige  
Dienstleistungsplattform der Schweiz

# Nehmen Sie Kontakt auf

Auf unserer Plattform haben Sie die Wahl, wie weit Sie die Prozesse selbst durchführen oder uns als kompetentem Partner übergeben wollen. Wünschen Sie nur einzelne Komponenten aus Meter to Cash Prozess? Oder haben Sie Interesse am Gesamtprozess?

Kein Problem! Wir unterstützen Sie gerne.

[youtility.ch](https://youtility.ch)